

## 常见问题

本信息将定期更新。（最近更新日期：2020年3月17日）

### 美国就业中心（AJC）客户

**问题：** 我已预约与 AJC 工作人员见面以完善我的简历。我依旧可以赴约吗？

**回答：** 请联系您的当地美国就业中心确定具体情况。有一些办公室依旧营业，而有一些仅限办理已预约事项。全州 AJC 联系方式，可前往网站查看：<http://www.labor.maryland.gov/employment/onestops.pdf>

**问题：** 我注册了本周在当地 JAC 参加一个强制性的研讨会以确保继续领取失业保险。若我所在的 AJC 关闭了，我该怎么办？

**回答：** 有关预定的个人服务，您可以通过电话和/或电子邮件每日照常联系再就业工作人员。

**问题：** 我如何知道当地 AJC 重新对外开放的时间？

**回答：** 请联系当地 AJC 或前往网站查询<http://www.labor.maryland.gov/county>  
所有工作时间和重新开业时间将在网站上对外公布。

**问题：** 我最近因新冠病毒疫情（COVID-19）而被解雇。我能否领取失业保险（UI）？

**回答：** 有关失业保险问题的详情，请查看网站：<http://www.labor.maryland.gov/employment/uicovidfaqs.shtml>

### 马里兰州劳动力交换（MWE）

**问题：** 我最近失业了。我想在这段时间，在网上找新工作。我能否继续参加马里兰州劳动力交换（MWE）计划？

**回答：** MWE 服务不受疫情紧急事件的影响。MWE 网站继续所有正常运作，为找工作人士和企业提供各种服务。可通过电子邮件，联系服务台员工：[dldwdwehelp-labor@maryland.gov](mailto:dldwdwehelp-labor@maryland.gov)  
客户还可以通过即时聊天工具寻求技术帮助。

### DWDAL 受助人

**问题：** 我是一名受助人。劳工部是否依旧可以接收/处理报告、现金申请和发票？

**回答：** 有关具体补助金和计划，请阅读以下说明。

常见问题：发票和付款 - 在办公室关闭期间，DWDAL 财政人员将尽最大努力继续远程处理现金申请和发票。鉴于我们无法照常运营，整个流程会有所延误。电子邮件是联系我们的最好方式。受助人、商家和当地劳动力发展区可在网站查询付款状况：  
<https://interactive.marylandtaxes.gov/extranet/gad/GADLogin/login.asp>

劳动力发展补助金 - （WIOA、Opioid、学徒和其它选择性补助金）请继续通过电子邮件发送发票和现金申请给 Dorothee Schlotterbeck：  
[dorothee.schlotterbeck@maryland.gov](mailto:dorothee.schlotterbeck@maryland.gov)

马里兰州收入（收入）补助金 - 季报包括《付款申请表》提交截止日期为 5 月 15 日。受助人可要求申请延迟至 5 月 15 日。若需要延期，请联系 Mary Keller：  
[mary.keller@maryland.gov](mailto:mary.keller@maryland.gov)

在此前所未有的时期，收入部门员工将尽最大努力及时处理发票并提供所需的其它支持。

成人教育 - 当地成人教育计划伙伴若有任何问题，可联系其相关教育计划专员。

矫正教育 - DWDAL 矫正教育员工处理申请和发票的能力有限。请继续通过电子邮件发送发票和申请至 Courtney Jones: [courtney.jones@maryland.gov](mailto:courtney.jones@maryland.gov)

在办公室关闭期间，我们将尽最大努力，远程处理付款事宜。鉴于我们无法照常运营，整个流程会有所延误。电子邮件是联系我们的最好方式。

## 学徒制

**问题：** 因为学校关闭，我的学徒们无法完成其相关的教学课程

。我的学徒们能完成他们今年的学徒制教育吗？

**回答：** 马里兰州学徒制和培训计划的员工正在与资助商合作，为资助商和学徒提供替代安排。若需要帮助，[info@mdapprenticeship.com](mailto:info@mdapprenticeship.com) 请发送电子邮件至：

**问题：** 疫情关闭对马里兰州学徒制计划——这项面向全州青年人的学徒制项目有何影响？

**回答：** 有关新冠病毒（COVID-19）疫情关闭期的影响，当前青年学徒和其雇主应向其当地学校系统联系人，寻求额外指导。

## 企业

**问题：** 我在马里兰州经营一家企业。若因新冠病毒（COVID-19）疫情的影响，我打算辞退我的员工，我应该向谁报告？

**回答：** 雇主可在线填写《搬迁通知表》：  
<http://labor.maryland.gov/employment/disworkerreport.shtml>

**问题：** 我是一名企业主，我已与劳工部的企业服务代表联系过。尽管劳工部员工远程办公，他们是否继续向我提供服务？

**回答：** 是的，劳工部员工继续呼叫联系企业。他们很乐意通过电话会议或电子邮件，了解您的需求。若未来数周已安排了招聘或大型求职招聘会，在限制令解除前这些活动一律将被取消。