

## **Perguntas Frequentes**

*Essas informações são atualizadas frequentemente. (Última atualização 17/3/2020)*

### **Cientes do American Job Center (AJC)**

**Pergunta:** **Eu tinha uma consulta marcada com um funcionário da AJC para análise do meu currículo. Ainda posso ir?**

**Resposta:** Entre em contato com o American Job Center para determinar o status. Alguns escritórios permanecem abertos enquanto outros têm acesso limitado apenas para consultas marcadas. Informações de contato de AJCs por todo o estado estão disponíveis em <http://www.labor.maryland.gov/employment/onestops.pdf>

**Pergunta:** **Eu tinha me inscrito em uma oficina obrigatória esta semana no meu AJC local para manter meu pagamento de seguro desemprego. O que faço se meu AJC for fechado?**

**Resposta:** *Os funcionários de reemprego estão diariamente entrando em contato com indivíduos com atividades agendadas a fim de prestar serviços por chamada telefônica e/ou e-mail.*

**Pergunta:** **Como eu saberei quando o meu AJC reabrirá para clientes?**

**Resposta:** *Favor, entrar em contato com seu AJC local ou verificar o site <http://www.labor.maryland.gov/county> Seus horários de funcionamento estão publicados, assim como por quanto tempo estarão disponíveis ao público.*

**Pergunta:** **Fui demitido devido a recentes eventos relacionados ao COVID-19. Posso receber seguro desemprego (UI, sigla em inglês para Unemployment Insurance)?**

**Resposta:** *Verifique esse site para obter respostas às perguntas referentes ao seguro desemprego (UI): <http://www.labor.maryland.gov/employment/uicovidfaqs.shtml>*

### **Maryland Workforce Exchange (MWE)**

**Pergunta:** **Perdi meu trabalho recentemente. Gostaria de usar esse período no qual estou em casa para buscar um novo emprego através da internet. Ainda é possível usar o Maryland Workforce Exchange (MWE)?**

**Resposta:** *Os serviços do MWE não sofreram os impactos dessa emergência. O site do MWE continua funcionando de maneira integral, oferecendo uma vasta gama de serviços a quem procura emprego e oportunidades de negócio. Os funcionários da Central de Ajuda estão disponíveis para responder a e-mails em [dldwdwehelp-labor@maryland.gov](mailto:dldwdwehelp-labor@maryland.gov) Os clientes também podem ter acesso a assistência técnica através do bate-papo ao vivo.*

### **Beneficiários do DWDAL**

**Pergunta:** **Eu sou um beneficiário. O setor trabalhista (Labor) ainda está aceitando/processando relatórios, solicitações de bolsas e faturas?**

**Resposta:** *Favor, revisar as informações abaixo para obter instruções referentes a bolsas e programas específicos.*

*Perguntas Frequentes: FATURAS E PAGAMENTOS - Os funcionários fiscais do DWDAL continuam a processar solicitações de bolsas e faturas remotamente na medida do possível nesse período de escritórios fechados. Como nossas operações não estão em seu nível normal, pode haver atrasos nos processos como um todo. A melhor maneira de entrar em contato conosco é através de e-mail. Beneficiários, Fornecedores e Áreas de Mão de Obra Local podem verificar o status de seus pagamentos em:*

*<https://interactive.marylandtaxes.gov/extranet/gad/GADLogin/login.asp>*

*PARA BOLSAS DO WORKFORCE DEVELOPMENT - (WIOA, Opioid, Apprenticeship e outras bolsas discricionárias) favor continuar a enviar faturas e solicitações de bolsas para*

Dorothee Schlotterbeck através do e-mail

[dorothee.schlotterbeck@maryland.gov](mailto:dorothee.schlotterbeck@maryland.gov)

**PARA BOLSAS EARN DE MARYLAND** - Relatórios trimestrais, incluindo formulários de solicitação de bolsas, têm prazo de entrega até 15 de abril. Beneficiários poderão solicitar uma extensão até 15 de maio. Para fazer isso, favor entrar em contato com Mary Keller pelo e-mail [mary.keller@maryland.gov](mailto:mary.keller@maryland.gov)

Os funcionários do EARN continuam comprometidos a processar faturas em tempo hábil e prestar apoio extra necessário durante essa época sem precedentes.

**PARA EDUCAÇÃO DE ADULTOS** - Os parceiros locais de programas educativos para adultos devem entrar em contato com seu respectivo especialista de programa educacional caso tenha perguntas.

**PARA EDUCAÇÃO PRISIONAL**- Os funcionários de educação prisional do DWDAL terão capacidades de processamento de solicitações e faturas limitadas. Favor continue a enviar faturas e solicitações para Courtney Jones pelo e-mail [courtney.jones@maryland.gov](mailto:courtney.jones@maryland.gov)

Nós processaremos os pagamentos de maneira remota dentro do possível durante esse período de escritórios fechados. Como nossas operações não estão em nível normal, pode haver atrasos nos processos como um todo. A melhor maneira de entrar em contato é através de e-mail.

## Aprendizes

**Pergunta:** **Pode ser que meus aprendizes não consigam concluir suas aulas devido ao fechamento de escolas. Os meus aprendizes conseguirão concluir o ano?**

**Resposta:** *Os funcionários do Programa de Aprendizes e Treinamento de Maryland estão trabalhando junto a patrocinadores para oferecer alternativas para patrocinadores e aprendizes. Favor, enviar um e-mail para [info@mdapprenticeship.com](mailto:info@mdapprenticeship.com) para obter assistência.*

**Pergunta:** **Que tipo de impacto os fechamentos terão no programa de aprendizes de Maryland, a iniciativa estadual de jovens aprendizes?**

**Resposta:** *Solicitaremos aos jovens aprendizes atuais e empregadores para os quais trabalham que consultem seus sistemas escolares locais a fim de obter mais orientações sobre os impactos relacionados aos fechamentos devido ao COVID-19.*

## Negócios

**Pergunta:** **Eu tenho um negócio aqui em Maryland. Quem devo notificar sobre minhas intenções de demissão de funcionários devido ao COVID-19?**

**Resposta:** *Empregadores podem encontrar o formulário de deslocamento (Notice of Dislocation) no site <http://labor.maryland.gov/employment/disworkerreport.shtml>*

**Pergunta:** **Sou o dono de um negócio que já trabalhava com um representante de serviços empresariais no setor trabalhista (Labor). Os meus serviços continuarão apesar dos funcionários de Labor estarem trabalhando remotamente?**

**Resposta:** *Sim, os funcionários continuarão a fazer chamadas telefônicas e a falar com empresas. Será um prazer para eles falarem com você através de vídeo conferência ou e-mail sobre suas necessidades. Se recrutamento ou uma feira de empregos tiver sido agendada para as próximas semanas, essas atividades serão canceladas até que as restrições sejam suspensas.*